

最新情報 R5.1.27

※1/24 頃より、以前のように受信可能になる回復現象が確認され始めました。受信許可リストへの登録があれば、今後メールが届かなくなることはありません。

※受信できるかどうかを確認するには、管理者様がメールを送る方法以外にも、各会員様が入会メール（本文先頭に”入会”を入力したメール）を送ることで確認できます。

受信許可リストへの登録方法。

→<https://www.mamail.jp/ds/>



【ドコモ】

・まず最初に **mamail.jp** を受信リストに追加していただくことで、受信できるようになっています。

それでも迷惑メールフォルダに入ってしまう場合

・**Android** の方は、それが誤判定であることをドコモに報告（誤判定メール報告）していただきますと正常に受信できるようになります。

・**iPhone** の方は、迷惑メールフォルダに受信されるたびに、通常受信フォルダに移動させる作業を行っていただきますと、数回で通常フォルダに表示するようになることが確認されています。

【ソフトバンク/ワイモバイル】

・**mamail.jp** を「後方一致」で受信許可リストに追加していただくことで、受信できるようになっています。

・受信許可リストに入力した後、次へボタンを押し、追加するボタンを押し 2 回の操作が必要ですが、1 度で登録が完了したと勘違いしてしまう場合があります。

・URL リンク付きメールの拒否を利用しないに設定しないと受信できない場合があります。

【その他】

・**mamail.jp** を受信許可リストに追加していただくことで、受信できるようになっています。

・迷惑メールフォルダに入っている場合は、通常受信フォルダへ移動させる操作を行うことで正常になります。